

# Conditions de Livraison & Retours – Le Coin Vape

Dernière mise à jour : 28 avril 2025

---

## 1. Zones de livraison

Nous livrons en France métropolitaine.

Pour toute demande de livraison en Corse, DOM-TOM ou à l'étranger, merci de nous contacter préalablement par email.

---

## 2. Délais de livraison

Les commandes sont traitées dans un délai de **24 à 48h ouvrées** après réception du paiement (hors week-ends et jours fériés).

Les délais de livraison sont généralement de :

- **2 à 5 jours ouvrés** pour la France métropolitaine
- Varient selon le transporteur choisi (Colissimo)

Un numéro de suivi vous sera communiqué par email dès l'expédition de votre commande.

---

## 3. Frais de livraison

Les frais de livraison sont calculés automatiquement lors de la commande, en fonction du poids du colis, du mode de livraison et de la destination.

**Livraison offerte** dès montant minimum 30 euros d'achat (en point relais ou à domicile selon l'offre en cours).

---

## 4. Problèmes à la réception

Vérifiez l'état du colis à réception. En cas de colis endommagé, vous devez :

- Notifier des réserves précises sur le bon de livraison du transporteur
  - Nous signaler le problème dans un délai de **48h maximum** par email avec photos à l'appui
-

## 5. Droit de rétractation

Conformément à la loi, vous disposez d'un **déla** de **14 jours** à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation, **hors produits exclus**, à savoir :

 Aucun retour accepté pour :

- E-liquides déjà ouverts
- Résistances ou consommables ouverts
- Produits usagés ou incomplets

 Retour possible pour :

- Produits non ouverts, en parfait état, dans leur emballage d'origine
- 

## 6. Procédure de retour

Avant tout retour, contactez notre service client via le formulaire de contact ou par email à [lecoinvape13@gmail.com].

Retour à effectuer à l'adresse suivante :

### **Le Coin Vape**

9 rue roger salengro 13760 saint-cannat

Le colis doit être bien protégé et accompagné du **bon de commande** ou d'un **motif de retour**.

 **Frais de retour à la charge du client**, sauf en cas d'erreur de notre part ou de produit défectueux.

---

## 7. Remboursement

Après réception et vérification du produit retourné, le remboursement sera effectué **sous 14 jours maximum** via le même mode de paiement utilisé lors de la commande.

---

## 8. Service client

 Pour toute question liée à la livraison ou aux retours :

**Email : lecoinvape13@gmail.com**

 Téléphone :06 12 45 44 06

 Du lundi au vendredi, de 12h à 19h.