

Conditions Générales de Vente – Le Coin Vape

Dernière mise à jour : 28 avril 2025

1. Qui sommes-nous ?

Le Coin Vape

SIRET : 93994497100018

Adresse : 9 rue Roger Salengro 13760 Saint-Cannat

 Téléphone : 06 12 45 44 06

 Email : lecoinvape13@gmail.com

 Site : www.lecoinvape.shop

2. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site www.lecoinvape.shop. En commandant, vous acceptez sans réserve nos conditions.

3. Produits

Nos produits sont présentés avec le plus grand soin (photos, descriptions). En cas d'erreur, nous ne pourrions être tenus responsables. Certains produits comme les e-liquides ou résistances ne peuvent être repris s'ils sont ouverts, pour des raisons d'hygiène.

4. Prix

Les prix sont affichés en euros TTC. Ils peuvent être modifiés à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur lors de la validation de votre commande.

5. Commande

Pour commander :

- Ajoutez vos produits au panier
- Remplissez vos informations de livraison
- Acceptez les CGV
- Payez via notre module sécurisé

Toute commande vaut engagement ferme.

6. Paiement

Paiement sécurisé via :

- Carte bancaire (Visa, MasterCard...)

Aucune commande ne sera expédiée sans paiement complet.

7. Livraison

Livraison en France métropolitaine

Les délais sont indicatifs et peuvent varier selon le transporteur. En cas de retard, contactez notre service client.

8. Droit de rétractation

Vous avez 14 jours après réception pour changer d'avis (hors produits ouverts).

Les retours sont à vos frais, sauf erreur de notre part. Contactez-nous avant tout retour.

9. Garanties

Vous bénéficiez :

- De la ****garantie légale de conformité****
- De la ****garantie contre les vices cachés****

Pour toute réclamation, contactez-nous via le formulaire en ligne ou par mail.

10. Responsabilité

Le Coin Vape ne peut être tenu responsable de l'usage inapproprié des produits vendus. L'utilisateur est seul responsable du respect des recommandations d'utilisation.

11. Vente interdite aux mineurs

La vente de cigarettes électroniques est interdite aux mineurs.

En commandant, vous certifiez avoir plus de 18 ans.

12. Données personnelles

Vos données sont traitées dans le respect du RGPD.

Elles ne sont ni revendues ni partagées.

Vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, suppression) à tout moment en nous contactant.

13. Litiges

En cas de désaccord, merci de nous contacter d'abord.

Si aucun accord n'est trouvé, le litige relèvera des juridictions françaises compétentes.

Vous pouvez également recourir à un médiateur via

[www.mediation-conso.fr](<https://www.mediation-conso.fr>).